

新型コロナウイルス感染拡大防止のための対応について

～安心・安全に「新しい旅」をお楽しみいただくために～

常磐交通観光は加盟している日本旅行業協会「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に沿った取り組みを通じ、お客様と従業員の“安全”を確保してお客様がより“安心”して楽しめる「新しい旅」をご案内できるよう努めております。

従業員の健康管理について

店舗における取り組みについて

お客様へのお願い

旅行業務取扱上における対策

貸切バス車内における対策

(上記項目をクリックすると該当箇所にジャンプします)

○従業員の健康管理について

- ・全従業員において出勤時に体温測定と体調の確認を実施しております。
※体調不良者については出勤を停止いたします
- ・随時うがい・手洗いと手指消毒を実施し、常時マスクを着用しております。
- ・業務中及び休憩・休息時は「三密」の回避を徹底しております。
- ・従業員に感染またはその疑いがある場合、ただちに所管の保健所の指示に従い、また濃厚接触者の把握や職場の閉鎖、消毒などの対応をとります。

○店舗における取り組みについて

- ・ご来店のお客様にはマスクを着用いただくとともに、店舗入口に設置の消毒液を用いて手指消毒をお願いします。(体調のすぐれない時はご来店をお控えください)
- ・カウンターにアクリル板を設置し、お客様との間での飛沫飛散防止に努めております。
- ・カウンターの座席はソーシャルディスタンスを確保した配置としております。
- ・店舗内の換気を実施しております。
- ・人の手の触れる場所の消毒を随時行っております。

○お客様へのお願い

1) 国内の募集型企画旅行（ジョイプラン）のご参加に際してのお願い

- ・ご集合時に検温と体調確認を実施いたしますのでご協力ください。
- ・健康チェックシートへの記入と提出をお願いいたします。（事前にお渡しします）
- ・体温37.5℃以上のお客様につきましては参加をご遠慮いただきます。
なお、所定の取消料は発生いたしますのでご了承ください。
- ・貸切バス乗降口にはアルコール等の消毒液を設置しておりますので、乗車の際にはその都度手指消毒をお願いいたします。
- ・旅行中はマスクの着用、控えめな会話、咳エチケットへのご協力をお願いいたします。またバス車内での食事・飲酒は禁止とさせていただきます。
- ・お客様同士、添乗員乗務員等とのソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。
- ・バスのトランクへの荷物出し入れ時、添乗員は手袋を着用させていただきます。
- ・見学、食事、宿泊場所においては各利用施設の感染拡大防止対策にご協力ください。

2) 海外の募集型企画旅行（新世界紀行）のご参加に際してのお願い

【 当面の間、海外ツアーの募集・催行を見合わせております 】

- ・外務省発出の感染症危険情報、並びに在外公館等からの各国・地域における入国（入域）規制・行動制限措置等の情報に基づき、ツアーの催行・中止・変更等の判断をいたします。
- ・基本的な部分は国内旅行（ジョイプラン）に準じます。
- ・除菌スプレー・除菌シート等はお客様ご自身で十分な量をご用意ください。
- ・特に長期間のご旅行に参加の場合は、お客様ご自身の体調に十分ご留意ください。
- ・万一の場合に備えて海外旅行保険へのご加入をおすすめします。

3) 一般団体・学校団体でのご旅行に際してのお願い

- ・当日の集合に際してあらかじめ検温の実施をお願いいたします。
 - ・体温37.5℃以上の方の参加はご遠慮くださいますようお願いいたします。
 - ・貸切バス乗降口にはアルコール等の消毒液を設置しておりますので、乗車の際にはその都度手指消毒をお願いいたします。
 - ・旅行中はマスクの着用、控えめな会話、咳エチケットへのご協力をお願いいたします。また、バス車内での食事はお控えください。
 - ・バス車内でのカラオケのご利用は当面中止させていただきます。
 - ・見学、食事、宿泊場所においては各利用施設の感染拡大防止対策にご協力ください。
 - ・事前、事後の打ち合わせに際しては極力通信手段を活用し、対面の場合には弊社従業員はマスクの着用とソーシャルディスタンスの確保をさせていただきます。
- ※海外旅行の場合、海外の募集型企画旅行（新世界紀行）に準じます。

○旅行業務取扱上における対策

1) 手配旅行（宿泊施設・交通機関など）

- ・手配しようとする宿泊施設・交通機関等(以下、「旅行サービス事業者」)が、各業界における新型コロナウイルス対応ガイドラインに沿った感染防止対策を取っている事業者であることを確認していただくようお客様にご案内いたします。

2) 募集型企画旅行（ジョイプラン・新世界紀行）

【 当面の間、海外ツアーの募集・催行を見合わせております 】

- ・募集型企画旅行において手配する旅行サービス事業者は、原則として前述のガイドラインに沿った感染防止対策を取っている事業者に限定し、それぞれのガイドラインに従った利用ができるよう旅程管理を徹底したうえでツアーを催行しております。
- ・感染状況の変化等により、旅行の安全かつ円滑な実施が困難になった場合は旅行の実施を中止いたします。また、旅行開始後であっても、安全の継続が困難となる可能性が高い場合は、旅行を中止し出発地に引き返します。

※政府・自治体から「緊急事態宣言の発令された都道府県」、または「まん延防止等重点措置の対象となる地区」を発着・主たる目的地とする旅行に関しては政府・自治体の意向に沿って旅行の中止やコース変更の対応をいたします

3) 受注型企画旅行（団体旅行）

- ・旅行の企画は感染状況に応じた適切な旅行先の選定に留意します。
- ・旅程に組み込む運送機関・宿泊施設・食事箇所・観光施設・体験プログラム等については、前述のガイドラインに沿った適切な感染防止対策を取っている事業者を選定し、それぞれのガイドラインに従った利用ができるよう旅程を管理いたします。
- ・「三密」リスクを避けるため、間隔をとった座席配置や密集を避ける部屋割等を協議させていただきます。

4) 海外旅行

- ・外務省発出の危険情報・感染症危険情報のレベル並びに「企画旅行の実施における外務省海外安全情報への対応と考え方」に基づき渡航の可否を検討し、安全が確認される場合に限り、ご旅行の企画・手配をさせていただきます。
- ・感染症危険情報「レベル2」発出地域を目的地とする渡航の判断はお客様ご自身となりますので、ご自身で十分な安全確保と必要な渡航手続き等をお願いいたします。
- ・新型コロナウイルス感染拡大に伴い、多くの国・地域では入国時の検疫強化や入国（入域）の制限を行っています。

各国の対応は流動的で、予告なしに検疫や入国制限が実施されることも考えられますので、最新の情報は外務省海外安全ホームページや各国大使館、各航空会社のホームページ等で直接ご確認ください。

→[外務省海外安全ホームページ](#)（クリックすると当該ページへジャンプします）

○貸切バス車内における対策

- ・運行の都度、車内の手の触れる部分を中心に消毒を実施しております。
- ・運行中はエアコンの給排気機能を活用して車内の換気を行います。
（外気導入設定時において約5分で車内の空気が入れ替わります）
- ・協力会社のバスを含めてオゾン発生器設置や除菌ミスト噴霧器等の設置、または車内抗菌加工などの対策施工を進めております。

※**新常磐交通（株）のバスへの感染拡大防止対策は下記をご参照ください。**

→ [「新型コロナウイルス感染症対策 バス専用低濃度オゾン発生装置を導入」](#)
（クリックすると当該ページへジャンプします）

低濃度オゾン発生器を貸切バス・高速バス全車と路線バスの一部車両に設置しました。

<参考リンク>

※ [日本旅行業協会<JATA>](#)

※ [宿泊：一般社団法人 日本ホテル協会\(ガイドライン\)](#)

※ [宿泊：全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 日本旅館協会 全日本シティホテル連盟\(ガイドライン\)](#)

※ [食事：一般社団法人 日本フードサービス協会\(ガイドライン\)](#)

※ [バス：公益社団法人日本バス協会\(主要バス事業者加盟\)](#)

※ [鉄道：一般社団法人 日本民営鉄道協会\(主要鉄道事業者加盟\)](#)

※ [航空：定期航空協会\(国内主要航空会社加盟\)](#)

※ [船舶：一般社団法人 日本旅客船協会\(フェリー、観光船\)](#)

☆上記は令和3年4月現在の内容です